



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatpersonen**

### **Bestellung einer Gemüsebox von Fräulein Lenz**

Unsere Gemüseboxen könnt ihr über den Shop auf der Homepage bestellen. Voraussetzung hierfür ist, dass ihr bei uns registriert seid und bereits eine Kundennummer besitzt.

*Bei erstmaligem Interesse an einer Gemüsebox, schreibt uns bitte eine E-Mail.*

Unsere Abo-Boxen liefern wir wöchentlich bzw. 2-wöchentlich mit wechselnder Ernte zu einem Preis von ca. 13 EUR, 17 EUR oder 21 EUR. Die Boxen beinhalten etwa 5-6 Gemüsesorten. Das Gemüse wird grammgenau eingewogen, heißt dass der Preis geringfügig abweichend ist und sich auch von Woche zu Woche ändert.

Die Größe der Box als auch die Lieferperiode können jederzeit über den Shop geändert werden.

Je nachdem, wo wir wohnt oder in welchem Depot ihr die Box abholt, liefern wir Mittwoch Nachmittag oder Donnerstagmorgen.

Mittwoch - 1: nach Hause: Enkenbach-Alsenborn, Mehlingen, Wartenberg, Lohnsfeld

Mittwoch - 2: Münchweiler, Gonbach, Alsenbrück, Langmeil, Winnweiler

Donnerstag: alle Depots: Fräulein Lenz, Eisenschmelz, Schweisweiler, Rockenhaus, Kirchheimbolanden, Kaiserslautern Unverpackt & Uni

Bestellschluss für die Boxen ist Montag, 18 Uhr.

Die Abbestellung der Box muss eine Woche vor Lieferung passieren. Nicht rechtzeitig abbestellte Boxen stellen wir in Rechnung.

Neben den unterschiedlichen Gemüseboxen gibt es die Möglichkeit Extras in die Box zu packen. Diese findet ihr auch im Shop. Hier könnt ihr auch den Warenkorb ändern und tauschen. Es gilt ein Mindestbestellwert an Gemüse von 13 EUR. Zukaufprodukte wie Eier und Honig sind davon ausgenommen.

Diese Produkte könnt ihr auch als Abo beziehen und entsprechend im Shop anwählen.

Wenn ihr mal im Urlaub seid, könnt ihr eure Gemüsebox für diese Zeit auch gerne an jemanden „weitergeben“. Bitte lasst uns dafür eine kurze Info per

E-Mail zu kommen. Die Abrechnung überlassen wir Euch, d.h. die Rechnung geht weiterhin an Euch.

## **Kündigung**

Das Gemüseboxen-Abonnement kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung ist erst wirksam nachdem Ihr eine Bestätigungs-E-Mail von uns bekommen habt. Das Gemüseboxen-Abonnement endet **nicht** automatisch zum Jahresende. Die geänderte Kündigungsfrist gilt ab dem 1. April 2022.

## **Pfandkiste**

Eure Gemüse liefern wir in einer grünen NAPF-Pfandkiste.

Wir haben zu großen Kistenschwund, daher folgende Änderungen.

Eine Kiste kostet uns im Einkauf ca. 5 EUR und wir benötigen pro Kunde mind. 2 Kisten, im Depot sind es 3. Deswegen berechnen wir bei der ersten Lieferung **einmalig 10 EUR Pfand\***.

Die Kisten sind für uns wichtige Betriebsmittel, auf die wir (und Ihr) angewiesen sind und die auch einen beträchtlichen finanziellen Posten für uns ausmachen. Auch wenn wir die vielseitige Nutzung der Kisten durchaus nachvollziehen können, möchten wir Euch nachdrücklich bitten, uns immer alle Kisten wieder zukommen zu lassen!

Eure leere Kiste stellt Ihr am Besten vor der nächsten Lieferung an den vereinbarten Platz bzw. bringt sie mit ins Depot, wenn Ihr eure Bestellung abholt.

Kisten, die wir nach 2-maliger Aufforderung nicht zurückbekommen, werden wir mit **weiteren 5 EUR/Kiste** berechnen.

## **Rechnung**

Die Kisten werden wöchentlich abgerechnet. Die Rechnung erhaltet ihr entweder mit der Kiste (Donnerstag) bzw. per Email nach der Lieferung.

und jeweils Dienstag der kommenden Woche von eurem Konto abgebucht. Sollte ihr euch gegen das SEPA-Mandat entschieden haben (was nicht in unserem Sinne ist), ist die Rechnungsbetrag ebenfalls bis Dienstag der kommenden Woche zu überweisen.

## **Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat. Den entsprechenden Betrag ziehen wir jeweils Dienstag der kommenden Woche ein.

Ausnahme: Für Kunden, die ein SEPA-Mandat ablehnen, gilt eine Zahlungsfrist von 5 Tagen.

Sollte eine Zahlung trotz wiederholter schriftlicher Benachrichtigung nicht erfolgen, berechnen wir für jede weitere **Mahnung 5 EUR** und sehen bis zur vollständigen Bezahlung von weiteren Lieferungen ab.

### **SEPA Mandat**

Ihr erhaltet vor der ersten Lieferung ein Formular, welches Ihr uns bitte ausgefüllt per E-Mail oder Post zukommen lasst.

Bevor kein **Lastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlung** erteilt wurde, können wir leider kein Gemüse liefern.

Falls es einmal Ungereimtheiten mit einer Rechnung geben sollte, gebt uns bitte Bescheid **bevor** Ihr den Bankeinzug von uns zurück gehen lasst! Wir werden zusammen eine Lösung finden!

Ein solcher Vorgang verursacht **Bearbeitungsgebühren** von **7 EUR**! Diese Kosten entstehen auch wenn uns eine fehlerhafte Bankverbindung vorliegt oder das Konto nicht gedeckt ist.

### **Reklamationen**

Qualität und Frische liegen uns sehr am Herzen! Sollte doch mal etwas dazwischen rutschen und ein Produkt nicht in Ordnung sein, sind wir dankbar für Eure Rückmeldung. Dafür schreibt uns bitte zeitnah eine E-Mail. Der Wert der Ware kann in der nächsten Rechnung gut geschrieben werden.

### **Verpackungs- und Lieferpauschale**

Ab März 2022 werden wir eine Verpackungs- und Lieferpauschale berechnet. Folgende Pauschalen werden berechnet:

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Depot Fräulein Lenz  | 0,60 EUR |
| übrige Depots        | 1,60 EUR |
| Lieferung nach Hause | 2,00 EUR |

Die Pauschale setzt sich zusammen aus Verpackung, Fahrtzeit und Fahrzeugkosten (Steuer, Versicherung, Kraftstoff, Lieferwagen). Die Kosten wurden direkt zugrunde gelegt und durch die Kunden und Lieferungen pro Jahr geteilt.

Ab einem Bestellwert von **25 EUR** liefern wir Eure Bestellungen **frei Haus!**

### **Allgemeine Informationen und „Neuigkeiten“**

Falls Ihr mehr über Fräulein Lenz erfahren möchtet, seid Ihr auf unserer Homepage genau richtig. Hier findet Ihr alle wichtigen Infos.

Falls doch mal Fragen offen bleiben, schreibt uns gerne eine E-Mail. In dringenden Fällen sind wir auch telefonisch gerne für Euch da. Per SMS oder „WhatsApp“ möchten wir nicht kontaktiert werden.

Auf dem aktuellsten Stand halten wir Euch über unsere „Neuigkeiten“ \* für die Ihr Euch über unsere Homepage anmelden könnt. Eine Abmeldung ist jederzeit per E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung“ möglich.

Auch bei Facebook oder Instagram findet Ihr uns und alle Infos zum aktuellen Gemüseangebot beim Markttag und in der Gemüsebox.\*

\*Wöchentlich von Ende April bis Anfang November

**Wichtige Informationen zur Gemüsebox schicken wir ausschließlich an Gemüseboxkunden. Dies erfolgt anhand eines gesonderten E-Mail Verteilers.**

### **Kontakt**

Für Fragen, Anregungen und Kritik erreicht Ihr uns am besten per E-Mail unter [kontakt@fraeulein-lenz.de](mailto:kontakt@fraeulein-lenz.de).

In dringenden Fällen auch telefonisch unter 0157-71411006.

Herzlichst Eure Fräuleins  
Catie & Carla

Fräulein Lenz  
Anne Faber & Carla Jennewein GbR  
Mühlstr. 21  
67728 Münchweiler  
Email: [kontakt@fraeulein-lenz.de](mailto:kontakt@fraeulein-lenz.de)  
Telefon: 0157-71411006