



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatpersonen

Bestellung einer Gemüsebox von Fräulein Lenz

Wenn Ihr bereits eine Kundennummer habt, könnt Ihr Eure Gemüsebox über den Bestellschein ([Bestellschein](#)) auf unserer Homepage bestellen.

Bei erstmaligem Interesse an einer Gemüsebox, schreibt uns bitte eine E-Mail.

Unsere Abo-Boxen liefern wir wöchentlich bzw. 2-wöchentlich mit wechselnder Ernte zu einem Festpreis von 12 EUR, 16 EUR oder 20 EUR. Die Boxen beinhalten etwa 5-6 Gemüsesorten. In unsere Familienbox (12 EUR) packen wir maximal 4 verschiedene Sorten, dafür von allem etwas mehr. Die Größe der Box kann jederzeit über den Bestellschein geändert werden.

Wenn Ihr von 2-wöchentlich auf wöchentlich oder umgekehrt wechseln wollt, teilt uns dies bitte per E-Mail mit.

Bitte beachtet beim Bestellen, dass es je nach Liefergebiet bzw. Liefertag zwei unterschiedliche Bestellformulare gibt.

Dienstag: nach Hause: Münchweiler, Gonbach, Alsenbrück, Langmeil, Wartenberg, Winnweiler, Schweisweiler, Imsweiler
Depots: Winnweiler Eisenschmelz , Rockenhausen und Kirchheimbolanden

Donnerstag: nach Hause: Enkenbach-Alsenborn, Mehlingen
Depots: Münchweiler, Kaiserslautern Unverpackt & Uni

Bestellschluss für die Dienstagbox ist Sonntag, 20 Uhr und für die Donnerstagbox Dienstag, 20 Uhr.

Der Bestellschluss gilt auch für die Abbestellung. Nicht rechtzeitig abbestellte Boxen stellen wir in Rechnung.

Neben den unterschiedlichen Gemüseboxen gibt es die Möglichkeit Extras in die Box zu packen. Diese findet Ihr auch auf dem Bestellschein.

Eier vom Bioland Mühlhof Krehbiel können von Mai-Dezember auch als Abo bestellt werden (s. Bestellschein).

Wenn Ihr mal im Urlaub seid, könnt Ihr Eure Gemüsebox für diese Zeit auch gerne an jemanden „weitergeben“. Bitte lasst uns dafür eine kurze Info per

E-Mail zu kommen. Die Abrechnung überlassen wir Euch, d.h. die Rechnung geht weiterhin an Euch.

Kündigung

Das Gemüseboxen-Abonnement kann mit einer Frist von einer Woche zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung ist erst wirksam nachdem Ihr eine Bestätigungs-E-Mail von uns bekommen habt. Das Gemüseboxen-Abonnement endet **nicht** automatisch zum Jahresende. Die geänderte Kündigungsfrist gilt ab dem 1. Mai 2020.

Pfandboxe

Eure Gemüse liefern wir in einer grünen NAPF-Pfandboxe.

Wir haben zu großen Boxenschwund, daher folgende Änderungen.

Eine Boxe kostet uns im Einkauf ca. 5 EUR und wir benötigen pro Kunde mind. 2 Boxen, im Depot sind es 3. Deswegen berechnen wir bei der ersten Lieferung **einmalig 10 EUR Pfand***.

*Wir haben bisher 5 EUR berechnet und werden für alle Kunden im März 2020 aufstocken und nochmals 5 EUR berechnen.

Die Boxen sind für uns wichtige Betriebsmittel, auf die wir (und Ihr) angewiesen sind und die auch einen beträchtlichen finanziellen Posten für uns ausmachen. Auch wenn wir die vielseitige Nutzung der Boxen durchaus nachvollziehen können, möchten wir Euch nachdrücklich bitten, uns immer alle Boxen wieder zukommen zu lassen!

Eure leere Boxe stellt Ihr am Besten vor der nächsten Lieferung an den vereinbarten Platz bzw. bringt sie mit ins Depot, wenn Ihr Eure Bestellung abholt.

Boxen, die wir nach 2-maliger Aufforderung nicht zurückbekommen, werden wir mit **weiteren 5 EUR/Boxe** berechnen.

Lieferschein und Rechnung

Allen Abonnenten legen wir der Gemüseboxe jede Woche einen Lieferschein bei. Hier ist Eure Bestellung mit Inhalt und Preis aufgelistet.

Am Ende des Monats erhaltet Ihr eine Monatsrechnung per E-Mail. Falls Ihr diese lieber als Ausdruck möchtet, dann kontaktiert uns bitte.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat. Den entsprechenden Betrag ziehen wir jeweils am Anfang des neuen Monats ein. In Ausnahmen können wir auch eine Barzahlung anbieten.

Ausnahme: Für unsere bestehenden Einmalig-Besteller legen wir die Rechnung der gelieferten Kiste bei. Zahlung erfolgt innerhalb einer Woche.

Sollte eine Zahlung trotz wiederholter schriftlicher Benachrichtigung nicht erfolgen, berechnen wir für jede weitere **Mahnung 5 EUR** und sehen bis zur vollständigen Bezahlung von weiteren Lieferungen ab.

SEPA Mandat

Ihr erhaltet vor der ersten Lieferung ein Formular, welches Ihr uns bitte ausgefüllt per E-Mail oder Post zukommen lasst. Alternativ könnt Ihr es auch an der Rezeption der Klostermühle für uns abgeben.

Bevor kein **Lastschrift-Mandat für wiederkehrende Zahlung** erteilt wurde, können wir leider kein Gemüse liefern.

Falls es einmal Ungereimtheiten mit einer Rechnung geben sollte, gebt uns bitte Bescheid **bevor** Ihr den Bankeinzug von uns zurück gehen lasst! Wir werden zusammen eine Lösung finden!

Ein solcher Vorgang verursacht **Bearbeitungsgebühren von 7 EUR!** Diese Kosten entstehen auch wenn uns eine fehlerhafte Bankverbindung vorliegt oder das Konto nicht gedeckt ist.

Reklamationen

Qualität und Frische liegen uns sehr am Herzen! Sollte doch mal etwas dazwischen rutschen und ein Produkt nicht in Ordnung sein, sind wir dankbar für Eure Rückmeldung. Dafür schreibt uns bitte zeitnah eine E-Mail. Der Wert der Ware kann in der nächsten Rechnung gut geschrieben werden.

Verpackungs- und Lieferpauschale

Ab März 2020 werden wir eine Verpackungs- und Lieferpauschale von **1,60 EUR pro Lieferung** berechnen.

Die Pauschale setzt sich zusammen aus Verpackung, Fahrtzeit und Fahrzeugkosten (Steuer, Versicherung, Kraftstoff, Lieferwagen). Die Kosten wurden direkt zugrunde gelegt und durch die Kunden und Lieferungen pro Jahr geteilt.

Für das **Depot in Münchweiler** legen wir eine Pauschale von **0,60 EUR** fest, da hier fast keine Fahrtkosten anfallen.

Ab einem Bestellwert von **25 EUR** liefern wir Eure Bestellungen **frei Haus!**

Allgemeine Informationen und „Neuigkeiten“

Falls Ihr mehr über Fräulein Lenz erfahren möchtet, seid Ihr auf unserer Homepage genau richtig. Hier findet Ihr alle wichtigen Infos.

Falls doch mal Fragen offen bleiben, schreibt uns gerne eine E-Mail. In dringenden Fällen sind wir auch telefonisch gerne für Euch da. Per SMS oder „WhatsApp“ möchten wir nicht kontaktiert werden.

Auf dem aktuellsten Stand halten wir Euch über unsere „Neuigkeiten“ * für die Ihr Euch über unsere Homepage anmelden könnt. Eine Abmeldung ist jederzeit per E-Mail mit dem Betreff „Abmeldung“ möglich.

Auch bei Facebook oder Instagram findet Ihr uns und alle Infos zum aktuellen Gemüseangebot beim Markttag und in der Gemüsebox.*

*Wöchentlich von Ende April bis Anfang November

Wichtige Informationen zur Gemüsebox schicken wir ausschließlich an Gemüseboxkunden. Dies erfolgt anhand eines gesonderten E-Mail Verteilers.

Kontakt

Für Fragen, Anregungen und Kritik erreicht Ihr uns am besten per E-Mail unter kontakt@fraeulein-lenz.de.

In dringenden Fällen auch telefonisch unter 0157-71411006.

Herzlichst Eure Fräuleins
Catie & Carla

Fräulein Lenz
Anne Faber & Carla Jennewein GbR
Mühlstr. 19
67728 Münchweiler
Email: kontakt@fraeulein-lenz.de
Telefon: 0157-71411006